

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN WOODFACTORY

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen exclusief geregeld door deze algemene voorwaarden. Ze staan tevens vermeld op de website (www.woodfactory.be) van WOODFACTORY BELGIË BV, met maatschappelijke zetel te 9051 SINT-DENIJS-WESTREM (GENT), Twaalfapostelenstraat 8, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0688.555.983, hierna 'Woodfactory' waarvan de klant uitdrukkelijk verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.
- 1.2. Met 'WOODFACTORY' worden alle ondernemingen bedoeld die werken in het concept 'Woodfactory' en als dusdanig aansluiten bij Woodfactory België bv, zoals, maar niet uitsluitend Woodfactory Beringen BV, Woodfactory Gent (Frames bv) en Woodfactory Torhout (Hout & Bouw Renovatieteam bv).
- 1.3. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Enig andersluidend beding in dergelijke voorwaarden doet aan het voorgaande niets af.
- 1.4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst en/of enige bepaling van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Woodfactory wordt gedoogd, zal dit geen enkel precedent scheppen en kan de klant daaraan geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
- 1.5. Eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt de klant in met de toepassing van deze voorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen klant en Woodfactory.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Woodfactory hanteert een systeem waarbij de klant de mogelijkheid wordt geboden om zaken te gebruiken die onder voorwaarden online via de website (www.woodfactory.be) gereserveerd kunnen worden.
- 2.2. Gebruikers met een meerbeurtenkaart en gebruikers die een vast aantal uren wensen te reserveren, dienen verplicht gebruik te maken van het online reserveringssysteem.
- 2.3. De overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Woodfactory een reservatiebevestiging heeft gedaan. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op het moment waarop de reservatiebevestiging door Woodfactory is verzonden, de klant krijgt evenwel pas toegang tot onze gebouwen als de gereserveerde uren zijn betaald.
- 2.4. De reservatiebevestiging wordt geacht de inhoud van gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De klant wordt geacht met de inhoud van de reservatiebevestiging in te stemmen.
- 2.5. Voor abonnees komt de overeenkomst tot stand van zodra een bevestiging van het abonnement is verzonden door Woodfactory en de klant het abonnement betaald dan wel vernieuwd heeft.

Artikel 3: Gebruikperiode

- 3.1. Voor houders van een meerbeurtenkaart en voor klanten die per uur reserveren, geldt dat de door de klant gebruikte zaken in het atelier van Woodfactory ter beschikking gesteld voor een minimumperiode van één uur. Enige meertijd boven op de gereserveerde gebruikperiode wordt automatisch aangerekend met een minimum van één uur. Voor abonnees wordt per kwartier gerekend.
- 3.2. Indien de klant een door Woodfactory georganiseerde workshop volgt, zal deze termijn automatisch samenvallen met de duur van de te volgen workshop.
- 3.3. De gebruikstermijn voor houders van een meerbeurtenkaart of klanten die per uur reserveren, vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en vermeld staat op de reserveringsbevestiging, ongeacht of de klant effectief aanwezig is of niet. De betaalde prijs blijft verworven zelfs als de klant niet komt opdagen.
- 3.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de einddatum en eindtijdstip bindend. De gebruikstermijn eindigt feitelijk bij het verlaten van het atelier en/of de afgesproken reserveringsperiode van de klant is afgelopen.
- 3.5. Woodfactory behoudt het recht om vanaf de overeengekomen einddatum het atelier zelf of door een derde in gebruik te nemen.
- 3.6. De gebruikstermijn mag, tot aan het afgesproken eindtijdstip, in geschrifte of telefonisch door de klant worden verlengd mits toestemming van Woodfactory en uiteraard op basis van beschikbaarheid.

- 3.7. De tijdsduur nodig voor de reiniging en onderhoud van het gebruikte, alsook eventuele noodzakelijke werkzaamheden, is in de gebruikstermijn inbegrepen.

Artikel 4: Reserveren en annuleren

- 4.1. Onverminderd het voorgaande, kan de klant de reservering vóór het tijdstip van de terbeschikkingstelling van de gereserveerde zaak, schriftelijk annuleren. De klant zal in dat geval een vergoeding verschuldigd zijn uitgedrukt in percenten van de gereserveerde gebruikperiode. De vergoeding bedraagt 100 % van de afgesproken prijs indien de klant annuleert minder dan of gelijk aan 24 uur voor aanvang van het afgesproken starttijdstip. Indien de klant annuleert tussen 72 en 24 uur voor het afgesproken starttijdstip is deze een vergoeding verschuldigd van 50 % van de afgesproken prijs. Bij annulaties meer dan 72 uur voor het starttijdstip is er geen vergoeding verschuldigd. Indien Woodfactory de reserveringsperiode annuleert, dan is de klant – voor zover deze een particuliere consument is – gerechtigd op een zelfde vergoeding zoals in dit artikel vermeld staat.

Artikel 5: Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant/ diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of verantwoordelijkheid van de klant het gebruikte goed bedienen, dienen bekend te zijn met de bij het gebruikte aanwezige/ aan het gebruikte bevestigde, gebruiksinstructies en/ of handleidingen en volgens deze te handelen. De klant/ diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of verantwoordelijkheid van de klant het gebruikte goed bedienen, worden geacht bekwaam te zijn om het gebruikte goed te bedienen na het volgen van een door Woodfactory georganiseerde initiatie cursus.
- 5.2. Er rust op de klant na het verstrijken van de afgesproken termijn een teruggaveplicht.
- 5.3. De klant dient het gebruikte (zowel het atelier als de gebruikte zaken) op de overeengekomen datum en tijdstip aan Woodfactory te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het gebruikte heeft ontvangen bij aanvang van de gebruikstermijn. De klant dient de zaken gereinigd en, op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvoldoende sorteren of reinigen wordt in rekening gebracht.
- 5.4. De klant dient zelf eventuele houtoverschotten en ander afval weg te brengen of in de daarvoor voorziene containers of afvalzakken te deponeren tegen de daartoe voorziene prijs.
- 5.5. Verhuur en beschikbaarstelling aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Woodfactory, op straffe van verval van verzekeringsdekking in geval van schade/vermissing ten tijde van de onbevoegde ter beschikkingstelling.
- 5.6. De klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het correct gebruik van de toegangscode of toegangskaart, eventueel meegeleverde sloten, enz. van het gebruikte goed.
- 5.7. De klant is, behoudens schriftelijke toestemming van Woodfactory, niet gerechtigd de gebruikte zaken te vervreemden, te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.
- 5.8. De aan de klant ter beschikking gestelde zaken mogen allen worden gebruikt in het daartoe voorziene atelier. Het is ten strengste verboden deze zaken te verplaatsen binnen en/of buiten het atelier, tenzij daarvoor een schriftelijk akkoord is.
- 5.9. De klant zal op het tijdstip van ingebruikname van het atelier alle gebruikte zaken inspecteren op uiterlijk waarneembare gebreken. De zaken worden geacht in goede staat en conform de overeenkomst te zijn afgeleverd. De klant zal alle eventuele gebreken onmiddellijk en ten laatste 15 minuten na eerste tijdstip van ingebruikname van het atelier melden aan Woodfactory. Zo niet wordt de klant vermoed de schade zelf te hebben veroorzaakt.
- 5.10. Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging zet de gebruiker het gebruik ervan niet voort.

Artikel 6: Schade en verlies

- 6.1. Schade aan het gebruikte goed, veroorzaakt binnen de periode waarin de klant voor het gebruikte goed verantwoordelijk is of tijdens een door de klant gevolgde workshop, dient onmiddellijk na ontdekking ervan, aan Woodfactory te worden gemeld.
- 6.2. In geval van diefstal/vermissing van het gebruikte goed is de klant verplicht dit onmiddellijk na ontdekking aan Woodfactory te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is de klant verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan Woodfactory te overleggen.
- 6.3. Bij total-loss van het gebruikte goed, verplicht de klant zich de schade aan Woodfactory te vergoeden tegen de dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de klant zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/ diefstal van onderdelen en/of

toebehoren van het gebruikte. Daarnaast blijft de klant aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door Woodfactory geleden schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: expertisekosten, omzet- en/of winstderving, enz.).

- 6.4. De door of namens Woodfactory gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het gebruikte goed, komt rechtstreeks voor rekening van de klant. De klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de klant wordt uitgevoerd, door een door Woodfactory aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door Woodfactory wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door Woodfactory.
- 6.5. De klant wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht hij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het gebruikte goed schuld heeft.

Artikel 7: Niet-toerekenbare tekortkoming / overmacht

- 7.1. Indien Woodfactory, wegens overmacht, enige verplichting jegens de klant niet kan nakomen, wordt de nakoming hiervan opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand, met een maximum van twee maanden. Na deze twee maanden hebben beide partijen het recht de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, in schrift te ontbinden.
- 7.2. Woodfactory is niet tot enige schadevergoeding jegens de klant gehouden, indien zij de overeenkomst wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen.
- 7.3. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Woodfactory die van zodanige aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Woodfactory gevergd kan worden. Hieronder wordt mede verstaan (niet-exhaustief): staking, oproer, oorlog en andere onlusten, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, stroompannes in het atelier, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

Artikel 8: Ontbinding

- 8.1. Woodfactory heeft het recht om de overeenkomst met de klant ten alle tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien de klant, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Woodfactory behoudt zich het recht om de klant toegang tot het gebouw en het materieel en materiaal te weigeren indien de klant reeds in het verleden aanleiding gaf tot problemen en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9: Gebruiksprijs en betaling

- 9.1. De klant kan de geldende tarieven te allen tijde via de website van Woodfactory (www.woodfactory.be) consulteren.
- 9.2. De gebruiksprijs wordt in het geheel en voorafgaandelijk aan de ingebruikname van het gebruikte goed door de gebruiker betaald op een door Woodfactory aangewezen bankrekening.
- 9.3. Tenzij in schrift anders overeengekomen, of op de factuur anders vermeld, dient, in geval van nafacturatie van eventuele meertijd bovenop de gereserveerde gebruikperiode en/of meerkosten, het gebruiksbedrag en/of aankoopbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, zonder enig recht op korting of verrekening.
- 9.4. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van Woodfactory als de dag van betaling.
- 9.5. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Indien Woodfactory in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens Woodfactory.
- 9.6. Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de klant meerdere facturen onbetaald laat strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de op één na oudste factuur, enzovoort.

- 9.7. Tevens heeft Woodfactory, indien de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk cumulatief, het recht tot/op:
 - a. opschorting van de uitvoering van die overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende overeenkomsten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
 - b. gehele of gedeeltelijke (buitengerechtelijke) ontbinding van die overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zonder dat Woodfactory tot enige schadevergoeding is gehouden;
 - c. vergoeding van de door Woodfactory geleden schade.
- 9.8. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of ondercuratelestelling van de klant, zullen alle overeenkomsten met de klant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Woodfactory de klant binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) (een) betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dit geval is Woodfactory, zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd Woodfactory verder toekomstende rechten.
- 9.9. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
- 9.10. Alle bedragen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel en zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.

Artikel 10: De waarborg

- 10.1. Woodfactory kan facultatief beslissen om een waarborgsom te bedingen. Dit is ook het geval bij het volgen van een door Woodfactory georganiseerde workshop.
- 10.2. De waarborgsom dient in dat geval voorafgaandelijk door de klant te worden betaald.
- 10.3. De waarborgsom dient ter dekking van schade en/of verlies van het gebruikte materiaal, onafgezien wie oorzaak ervan is geweest, gebruiker of derden, en van elke mogelijke schadevergoeding die voortkomt uit de niet naleving van het gebruikscontract. Is de waarborgsom ontoereikend dan behoudt Woodfactory het recht de ontbrekende schade te vorderen.
- 10.4. De waarborgsom kan in hoofde van de gebruiker niet beschouwd worden als een vooruitbetaling op de verschuldigde gebruiksom of als een afkoopsom voor enig risico voor beschadiging, diefstal of verduistering van het gebruikte materiaal. Bij het einde van de overeenkomst heeft Woodfactory echter wel het recht om door de klant verschuldigde bedragen, te compenseren met de waarborgsom.
- 10.5. Deze waarborg geeft nooit recht op intresten.
- 10.6. De waarborgsom wordt aan de gebruiker terugbetaald binnen de 7 werkdagen na teruggave van het gebruikte goed in zuivere en ongeschonden toestand en op voorwaarde dat er op dat ogenblik geen inbreuk op de gebruiksverplichtingen gekend is.

Artikel 11: Aansprakelijkheid Woodfactory

- 11.1. De aansprakelijkheid van Woodfactory is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaakschade en letselschade, aan zaken en persoon van de klant, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan het gebruikte materiaal of door opzet of grove schuld, behoudens overmacht van Woodfactory. Tevens is de aansprakelijkheid van Woodfactory beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering terzake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige immateriële, indirecte of gevolgschade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van vervangend materiaal, omzetverlies en/of winstderving, vertragingsschade, stilstandschade, productiebeperkingen, verlies van cliënteel of vorderingen van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Woodfactory kan nimmer het contractuele gebruiksbedrag te boven gaan, tenzij en voor zover op basis van haar verzekering in dat specifieke geval een hoger bedrag wordt uitgekeerd.
- 11.3. De klant zal Woodfactory vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de gebruikte zaak.
- 11.4. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens Woodfactory vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van één jaar vanaf de schadedatum.
- 11.5. De klant dient ervoor te zorgen dat hij voldoende verzekerd is.

Artikel 12: Persoonlijke levenssfeer en camerabewaking

- 12.1. Woodfactory verwijst expliciet naar de privacyverklaring op haar website.

- 12.2. De Camerawet is van toepassing en wordt nageleefd. Deze Wet is van toepassing op de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's met het oog op bewaking en toezicht op besloten plaatsen die voor het publiek toegankelijk zijn.

Artikel 13 : Regels specifiek voor abonnementen

- 13.1. Het abonnement geeft de abonnee recht op vrij gebruik van de gebouwen en een vooraf bepaald aantal uren machinegebruik per jaar. De overeengekomen vergoeding is verschuldigd ongeacht of de abonnee het aantal afgesproken uren opgebruikt.
- 13.2. De abonnementen worden aangegaan voor een periode van één jaar (twaalf maanden) en deze periode gaat in vanaf het ondertekenen of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Periodieke betalingen per maand of per kwartaal worden middels SEPA domiciliëring ingevorderd.
- 13.3. Het abonnement wordt jaarlijks stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd tenzij een der partijen ten laatste één maand voor het verstrijken van de jaarlijkse termijn aangeeft de overeenkomst niet te zullen verlengen.
- 13.4. Abonnees worden verwacht (doch zijn niet verplicht) zoveel als mogelijk gebruik te maken van het reserveringssysteem. Als de abonnee niet gereserveerd heeft kan Woodfactory niet garanderen dat de zaken die hij wil gebruiken ook beschikbaar zijn.
- 13.5. De abonnee is wel verplicht zich middels code- of toegangskaart in te checken zodat de gebruiksperiode van de gebouwen geregistreerd wordt. Overschrijding van het aantal in het abonnement voorziene uren dan wel het gebruik van andere materialen en andere kosten die niet in het abonnement zijn begrepen worden gefactureerd in de maand volgend op maand waarin deze kosten gemaakt zijn of de uren overschreden worden.
- 13.6. Er wordt een waarborg gevraagd voor het gebruik van de persoonlijke code- of toegangskaart, die wordt enkel terugbetaald wanneer deze ongeschonden wordt terugbezorgd bij het einde van de jaargang.
- 13.7. Voor het overige blijven de andere algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 14 : Regels specifiek voor meerbeurtenkaarten

- 14.1. Een meerbeurtenkaart bestaat uit meerdere uren die de klant aangekocht heeft teneinde gebruik te kunnen maken van het terbeschikking gestelde gebouw en machines.
- 14.2. Houders van meerbeurtenkaarten dienen het gekochte aantal uren binnen de twaalf maanden na de aankoop te gebruiken. Na twaalf maanden vervallen de ongebruikte uren en blijft de betaalde vergoeding integraal verworven door WOODFACTORY.
- 14.3. De houder van een meerbeurtenkaart is verplicht te reserveren via het online reserveringssysteem. Zonder voorafgaande en bevestigde reservatie krijgt men geen toegang tot het gebouw en infrastructuur.
- 14.4. De houder van een meerbeurtenkaart kan de gebouwen enkel betreden bij aanwezigheid van een medewerker van Woodfactory of een door Woodfactory aangestelde verantwoordelijke die toezicht houdt. Overschrijding van het aantal uren dan wel het gebruik van andere materialen en andere kosten die niet in de meerbeurtenkaart zijn begrepen dienen onmiddellijk en contant betaald te worden.
- 14.5. Voor het overige blijven de andere algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 15: Regels specifiek voor verkoop van materialen

- 15.1. Elke termijn van levering, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 15.2. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de levering tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, epidemie, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
- 15.3. Wij behouden ons het recht voor een voorschot te vragen vooraleer de goederen te bestellen. Woodfactory behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling of opdracht uit te stellen tot aan de betaling van het integrale voorschot.
- 15.5. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers.
- 15.6. De klant dient de goederen onmiddellijk bij levering te controleren op conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van

de goederen door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding ervan.

- 15.7. Alle goederen, materialen en benodigdheden, blijven - zelfs na incorporatie - eigendom van Woodfactory tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de leveringen, goederen of materialen van Woodfactory slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan Woodfactory zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen geleverd worden. De klant staat vanaf de levering in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.
- 15.8. Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien de opdrachtgever de goederen bezwaart of vervreemdt voordat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten voortvloeiend uit de vervreemding ervan uitsluitend toe aan Woodfactory.

Artikel 16: Slotbepalingen, toepasselijk recht, forumkeuze

- 16.1. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van Woodfactory binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.
- 16.2. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de gebruiksvoorwaarden of van overeenkomsten, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverkort. Woodfactory en klant zijn gehouden bepalingen die nietig of vernietigd zijn te vervangen door wel geldende bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 16.3. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 16.4. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit een met Woodfactory gesloten overeenkomst, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

WOODFACTORY BELGIE BV – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen exclusief geregeld door deze algemene voorwaarden. Ze staan tevens vermeld op de website (www.woodfactory.be) van WOODFACTORY BELGIË BV, met maatschappelijke zetel te 9051 SINT-DENIJS-WESTREM (GENT), Twaalfapostelenstraat 8, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0760.304.509, hierna 'Woodfactory' waarvan de klant uitdrukkelijk verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.
2. Met 'WOODFACTORY' worden alle ondernemingen bedoeld die werken in het concept 'Woodfactory' en als dusdanig aansluiten bij Woodfactory België bv, zoals, maar niet uitsluitend Woodfactory Beringen BV, Woodfactory Gent (Frames bv) en Woodfactory Torhout (Hout & Bouw Renovatieteam bv).
3. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Enig andersluidend beding in dergelijke voorwaarden doet aan het voorgaande niets af.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst en/of enige bepaling van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking of aanvulling door Woodfactory wordt gedoogd, zal dit geen enkel precedent scheppen en kan de klant daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
5. Eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt de klant in met de toepassing van deze voorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen klant en Woodfactory.
6. De aansprakelijkheid van Woodfactory is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaakschade en letselschade, aan zaken en persoon van de klant, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan het gebruikte materiaal of door opzet of grove schuld, behoudens overmacht van Woodfactory. Tevens is de aansprakelijkheid van Woodfactory beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering ter zake wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige immateriële, indirecte of gevolgschade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van vervangend materiaal, omzetverlies en/of winstderving, vertragingsschade, stilstandschade, productiebeperkingen, verlies van cliënteel of vorderingen van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Elke termijn van levering, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
8. De klant dient de goederen onmiddellijk bij levering te controleren op conformiteit, kwaliteit en hoeveelheid. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de goederen door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding ervan.
9. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van Woodfactory als de dag van betaling.
10. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Indien onze Woodfactory de in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze Woodfactory.
11. Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de klant meerdere facturen onbetaald laat strekt een betaling, met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de op één na oudste factuur, enzovoort.
12. Tevens heeft Woodfactory, indien de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk cumulatief, het recht tot/op:
 - a. opschorting van de uitvoering van die overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende overeenkomsten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
 - b. gehele of gedeeltelijke (buitengerechtelijke) ontbinding van die overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zonder dat Woodfactory tot enige schadevergoeding is gehouden;
 - c. vergoeding van de door Woodfactory geleden schade.
13. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of ondercuratelestelling van de klant, zullen alle overeenkomsten met de klant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Woodfactory de klant binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) (een) betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In dit geval is Woodfactory, zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd Woodfactory verder toekomstige rechten.
14. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
15. Alle bedragen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel en zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.
16. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze Woodfactory binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW-aangiftes.
17. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de gebruiksvoorwaarden of van overeenkomsten, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverkort. Woodfactory en klant zijn gehouden bepalingen die nietig of vernietigd zijn te vervangen door wel geldende bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
18. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
19. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit een met Woodfactory gesloten overeenkomst, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

Privacyverklaring Woodfactory

Woodfactory België bv, gevestigd aan Twaalapostelenstraat 8, 9051 Gent, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op de ateliers in Gent en Beringen, opererend onder de naam 'Woodfactory'.

Contactgegevens

<https://www.woodfactory.be>

Twaalapostelenstraat 8

9051 Gent

Tel.+32 475 39 05 98

Geert Joris is de Functionaris Gegevensbescherming van Woodfactory België bv.

Hij is te bereiken via geert.joris@woodfactory.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

Woodfactory België bv verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@woodfactory.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Woodfactory België bv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Woodfactory België bv verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Woodfactory België bv neemt beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Woodfactory België bv) tussen zit. Woodfactory België bv gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Odoo voor het automatisch aanmaken van offertes, orders of facturen

- Odoos voor het automatisch genereren en verzenden van documenten die moeten getekend worden door de klant

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Woodfactory België bv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Boekhoudkundige bewaarplicht van 10 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Woodfactory België bv verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Woodfactory België bv blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Woodfactory België bv gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Woodfactory België bv en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@woodfactory.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw identiteitskaartnummer en rijksregistratienummer zwart, ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Woodfactory België bv wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dat kan via de volgende link:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Camerabewaking

De ateliers van Woodfactory kunnen uitgerust zijn met bewakingscamera's. In dat geval zal dat met de daardoor voorziene pictogrammen zijn aangegeven. De camera's worden enkel gebruikt voor volgende doeleinden:

- misdrijven te voorkomen, vast te stellen of op te sporen
- overlast te voorkomen, vast te stellen of op te sporen

Woodfactory houdt een register bij van de beeldverwerkingsactiviteiten met de door een koninklijk besluit (KB van 8 mei 2018) bepaalde informatie. Dit register zal op verzoek ter beschikking gesteld worden van de Gegevensbeschermingsautoriteit en de politiediensten.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Woodfactory België bv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met een van onze medewerkers of via info@woodfactory.be